

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Bm Fitness Fitness . garantiza para sus productos el servicio técnico de cualquier defecto de fabricación únicamente, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía especificado y de acuerdo a la línea a la cual pertenezca el producto (Línea Hogar, Light Commercial, Línea Profesional, Accesorios, Relax y Outlet), así como el transporte, de ser necesario y el suministro oportuno de repuestos. Para un adecuado uso de los equipos es necesario que el usuario revise en los manuales, las especificaciones y manejo de los productos antes de ponerlos en uso.

- La garantía sólo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños derivados del descuido o mal uso de sus usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.
  - Bm Fitness Fitness acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento, siempre y cuando el uso del equipo corresponda al tráfico para el cual fue diseñado, y el usuario haya seguido las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario.
  - Toda solicitud de garantía se encuentra sujeta al diagnóstico y dictamen previo por parte del equipo técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre el producto.
  - El transporte necesario para el procedimiento de garantía es totalmente gratuito en las ciudades en las cuales Bm Fitness Fitness . tenga presencia directa (Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Bucaramanga, Pasto, Barranquilla y Villavicencio), para lo cual se agendará Visita Técnica presencial sin costo por desplazamiento del técnico Domiciliario o por Transporte del bien objeto de la reclamación. Para las demás ciudades, poblaciones, municipios, veredas, o lugares de difícil acceso, etc. donde Bm Fitness Fitness no cuenta con presencia directa, se informará al cliente que podrá acudir directamente con el equipo a la ciudad que cuente con el centro de atención directa más cercano dispuesto por Bm Fitness Fitness . o que podrá asumir los gastos por desplazamiento del técnico domiciliario.
  - Los equipos de gimnasia requieren para su óptimo desempeño y funcionamiento, realizar el mantenimiento preventivo de manera periódica (limpieza general, lubricación y ajuste conforme al manual de uso), y para extender su vida útil, la aplicación de un mantenimiento correctivo (cambio de piezas averiadas por el desgaste y la fatiga normal de uso). Los gastos de estos mantenimientos no se encuentran cubiertos por ninguna garantía (salvo aquellos casos en que las averías se produzcan dentro del término de la garantía legal establecida en el Estatuto del Consumidor), por lo tanto, los mismos se encuentran a entera responsabilidad del consumidor. Ver recuadro en la parte inferior para sugerencia de tiempos de mantenimiento.
  - Se recomienda adquirir el kit de mantenimiento para los equipos (siliconas, engrases, aceites, desengrasantes, desinfectantes, etc.) en las tiendas Bm Fitness Fitness ., en su portal web [www.Bmfitnessfitness.co](http://www.Bmfitnessfitness.co) o en los almacenes de servicio autorizado a nivel nacional. Recuerde que elementos que no cumplan con las necesidades básicas pueden provocar daños en los equipos de gimnasia.
  - El tiempo de revisión y diagnóstico de los equipos es de ocho (8) días hábiles (no de reparación). Sólo el laboratorio técnico especializado determinará el tiempo de reparación, el cual le será informado al cliente
  - Mientras que el consumidor esté privado del uso del producto (mientras éste se encuentre en taller de Servicio Técnico), el término de la garantía será suspendido, y será extendido por el mismo tiempo. Si se cambia totalmente el producto, la garantía empezará a correr nuevamente. Si se cambia una pieza o un repuesto, éste tendrá garantía propia e independiente que empezará a correr nuevamente.
  - Algunos productos pueden haberse dejado de comercializar o ser imposibles de reparar; en tales circunstancias, Bm Fitness Fitness . procederá con la entrega de un bien de similares características, o a la devolución del dinero según la elección del consumidor siempre y cuando el equipo objeto de reclamación se encuentre cubierto por la vigencia y los términos de la garantía.
  - Los accesorios consumibles no tienen garantía cuando la solicitud se relacione con el agotamiento de su vida útil de acuerdo a los tiempos establecidos en el manual de cada equipo Baterías, pilas y demás accesorios consumibles.
  - Ningún franquiciado, distribuidor o punto de venta de Bm Fitness Fitness . se encuentra autorizado para alterar este término de garantía o para asumir compromisos en nombre de Bm Fitness Fitness . En caso de hacerlo, las solicitudes de garantía deberán exigirse directamente al franquiciado o distribuidor.
  - Bm Fitness Fitness . garantiza para todos los productos la disponibilidad de tres años en el suministro de repuestos a través de Bm Fitness Fitness .
  - Los equipos pueden presentar alteraciones estéticas mínimas propias de su proceso de fabricación, los cuales no afectarán su funcionamiento, y no implicarán un cambio por garantía. Igualmente, las referencias de los productos están sujetas sin previo aviso a modificaciones estéticas y funcionales por parte del proveedor.
  - Se recomienda realizar mantenimiento preventivo periódicamente a su equipo.
  - Los productos que incluyan sistema de lubricación automática cuentan con parámetros mínimos y máximos (tiempo y distancia) predeterminados por el fabricante. La distancia recorrida determinará la frecuencia con la que se lubrica el equipo.
- Los equipos de OUTLET Pueden presentar un deterioro estético, y/o modificaciones estructurales, y han sido intervenidos por el departamento técnico de Bm Fitness Fitness. Estos equipos son vendidos en el estado en el que se encuentran exhibidos y tienen garantía de 6 meses únicamente por defectos de fabricación a partir de su entrega, estipulada en la factura.
- Los Equipos de EXHIBICIÓN: son equipos que se encuentran ubicados en el punto de venta, su estado es óptimo y no presentan alteraciones estéticas o funcionales, se comercializan cuando no quedan existencias de inventario para entrega en caja, la garantía de estos equipos es igual a la de un equipo Nuevo.
- Situaciones que anulan la cobertura de la garantía**
- El periodo de garantía haya expirado.
  - Productos que presentan daños causados por usos inadecuados, tales como ralladuras, decoloración, oxidación, evidencias de residuos de humedad y sudor, exceso de polvo, golpes, fisuras, ruptura de las carcasas y daños estéticos en general.

## Recomendaciones a seguir

- Productos que presenten daños causados por la instalación, mantenimiento, reparación o reinstalación efectuada por personal no autorizado por Bm Fitness Fitness . y productos que presenten señales de alteración de sus características originales.
  - Cuando el equipo presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, instalaciones eléctricas deficientes (no contar con polo a tierra), equipos instalados sin dispositivos de protección, fluctuaciones de voltajes, corto circuito, descargas eléctricas, vandalismo, agua, plagas o similares.
  - Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto.
  - Las caminadoras o trotadoras que no hayan sido limpiadas y lubricadas adecuadamente siguiendo las instrucciones del fabricante y del asesor comercial. El exceso y/o déficit de lubricación y la no adecuada limpieza de los equipos, provocará daños irreversibles en el motor y la tarjeta electrónica.
  - Cuando el equipo es utilizado en un tráfico (mencionado en el manual del equipo) superior al de su categoría. Los equipos de uso residencial no pueden ser utilizados en un tráfico colectivo, institucional o profesional.
  - Cuando el usuario exceda el peso máximo real autorizado para la máquina o ejecute rutinas continuas que sobrecarguen el funcionamiento del equipo.
  - En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.
  - La garantía no cubre daños causados a la cojinería de las sillas, tampoco cremalleras o velcros de la cobertura por abuso o mal uso.
- Estimado usuario: por favor lea las instrucciones del fabricante (manual del usuario y recomendaciones del asesor) antes de utilizar su equipo.
- No conecte ningún aparato eléctrico en el mismo circuito. No use multímetros. En caso de requerir el uso de extensión, ésta debe cumplir con la misma capacidad del cable de poder con el que viene el equipo. El equipo debe ir conectado directamente a la toma de la pared, siempre y cuando tenga las condiciones adecuadas (Toma en buen estado con firmeza en sus contactos, el neutro y la fase en su posición correcta, y con polo a tierra físicamente). El uso de convertidores no reemplaza el polo a tierra.
  - Para evitar problemas electrónicos con los equipos es necesario que su red eléctrica se encuentre estabilizada y cuente con polo a tierra.
  - Limpieza diaria: se recomienda hacerlo antes y después de cada sesión de ejercicio. Utilice los productos autorizados por el fabricante. No utilice limpiadores ácidos; estos deterioran el recubrimiento de laca o pintura y anula la garantía. No vierta nunca agua ni rocíe líquidos sobre ninguna pieza del equipo. Deje que el equipo se seque completamente antes de utilizarlo.
- La forma correcta de hacerlo, es aplicar el limpiador sobre una toalla, y pasarla sobre las partes del equipo que tengan contacto con las manos.
- La lubricación y limpieza de las lonas está sujeta al tipo de tráfico del equipo; se debe palpar la tabla para determinar la limpieza y lubricación de ésta.
  - Aplicar la silicona sin limpiar la plataforma provoca daños y pérdida de la garantía.
- Si no se lubrica la tabla de la trotadora siguiendo las indicaciones del Instructivo de Uso y Lubricación proporcionado por el Área Técnica de Evolución Fitness, la fricción aumenta, provocando que incremente la temperatura en los componentes internos tales como: Tarjeta Electrónica y Motor de Avance los cuales están sujetos al consumo de corriente que se necesita para operar correctamente, ocasionando: sobrecalentamiento, o deterioro del componente electrónico.
  - Entre otros beneficios que nos brinda el lubricar la banda, encontramos que prolonga la vida útil de la misma, disminuye el consumo eléctrico del equipo, evita el calentamiento excesivo en partes móviles de su equipo.
  - Nunca ponga en funcionamiento el equipo si se encuentra de pie sobre la lona; siempre ubode los pies en los laterales. Sujete la pinza de la llave de seguridad en su ropa a la altura de la cintura, y una vez esté en movimiento la lona, puede empezar a caminar sobre ella. -De acuerdo a la velocidad seleccionada en la trotadora realice una caminata o trote natural, evitando arrastrar los pies sobre la banda.
  - El sensor de latidos cardíacos por minuto no es un dispositivo médico. Factores como la temperatura corporal del usuario, la sudoración, el mismo movimiento de la persona al momento de realizar la actividad física, la velocidad y el tiempo en los que se ejecute, pueden afectar la exactitud de la lectura en los sensores de contacto. - El análisis de los latidos cardíacos por minuto se basa en la frecuencia con la que se recibe la señal del ritmo cardíaco mientras se realiza el ejercicio.
  - Si utiliza el monitor de ritmo cardíaco ajustable al pecho, (banda pectoral) éste será más preciso en la información, que la reflejada por el sensor ubicado en los manillares de contacto del equipo.
- La información de tiempo, velocidad, distancia recorrida y calorías que suministra el panel del equipo se encuentra asociada a parámetros del fabricante, por lo que el resultado es una aproximación y está sujeta a variaciones indeterminadas. - Nunca deje caer ni introduzca objetos por ninguna ranura.
- Mantenga las manos alejadas de las piezas móviles.

- Inspeccione y ajuste regularmente todas las piezas (tuercas y tornillos).
  - Siempre mantenga su espalda en una posición recta cuando esté usando el equipo. No doble su espalda y evite balancear el cuerpo. El movimiento del cuerpo mientras esté caminando, debe ser lo más natural posible.
  - Si el equipo ha sido expuesto a temperaturas frías, permita que éste se regule antes de conectar el adaptador eléctrico. Si no lo hace, las pantallas de la consola y otros componentes electrónicos pueden ser afectados en su funcionamiento. - Algunos equipos cuentan con reproductores de música o con el sistema de sonido estéreo estándar.
- Algunos equipos cuentan con sistema Bluetooth para enlazar y/o emparejar dispositivos externos tales como banda de uso pectoral no cuentan con la función de reproducción multimedia, ni la función de almacenamiento masivo. - El panel debe ser accionado con la yema de los dedos. Las uñas largas pueden rayar o dañar la superficie de la consola o del monitor.
- La silla de masajes está diseñada para un tráfico residencial. Se deben generar pausas de 30 minutos entre rutina y rutina para evitar sobrecalentamiento o daños. La garantía no cubre daños a la cojinería de la silla, tampoco las cremalleras o velcros de las coberturas o mal uso. - La inclinación de la silla debe ser usada según el programa del fabricante. El uso manual continuo puede generar daños al motor de inclinación.
  - Para desactivar la silla, apague primero el monitor y luego el interruptor. La garantía no aplica si se encontró que el producto fue dañado físicamente, ya sea de forma intencional, accidental o por negligencia; esto incluye daños por manchas, líquidos, fluidos, quemaduras, raspones, cortes también los producidos por animales y el desgaste natural del material del producto.
- Evite ubicar o exponer el equipo donde los rayos directos del sol incidan directamente sobre el mismo o en sus componentes, (puesto que el no hacerlo ocasiona: decoloración, cristalización y pérdida de las características del material original del equipo o sus componentes generando deterioro o daños irreversibles en el equipo)
  - En los multi-fuerzas, nunca debe descargar el peso bruscamente, ya que puede ocasionar daño en la estructura, peso y/o poleas. - Asegúrese de que la guaya o cable se encuentre alineada en cada una de las poleas.
  - Existen equipos para determinados ambientes. Tenga presente si su equipo se adapta a sus necesidades y a los factores ambientales.
- Bm Fitness Fitness . recomienda a los usuarios realizar el ejercicio con ropa y calzado adecuado para esta actividad.

- La vigencia de la garantía se contará a partir de la fecha desde entrega del producto al consumidor.
- BM FITNESS FITNESS, Bm Fitness-Pro, Evolution, evolution Pro, Ifit (NordicTrack, Proform, Weider, Weslo), Cybex, True: 5 años de garantía en estructura\* POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE,
  - 2 años de garantía en MOTOR, POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE,
  - 1 año de garantía en TARJETA PRINCIPAL y Componentes Electrónicos como: (Monitor, Motorreductor, Motor de inclinación, Sensor óptico, Sensor magnético) POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE,
  - 1 año de garantía en piezas de desgaste POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE, (Lonas, Bielas, Volante, Poleas, Triquetos, Correas, Tablas, Ejes), 6 Meses de garantía en piezas de desgaste POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE (Rodamientos, Pedales, Perillas de ajuste) 3 Meses de garantía en Cojinería, Cintas de fricción, Pastillas de freno, Guayas, Bujes, Teclas de monitor, Interruptor de encendido y apagado), POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.
  - LIFE FITNESS / EVOLUTION FITNESS LINEA PRO + 10 años de garantía en estructura\* POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE,
  - 3 años de garantía en MOTOR, POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE,
  - 1 año de garantía en TARJETA PRINCIPAL y Componentes Electrónicos como: (Monitor, Motorreductor, Motor de inclinación, Sensor óptico, Sensor magnético) POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE,
  - 1 año de garantía en piezas de desgaste POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE, (Lonas, Bielas, Volante, Poleas, Triquetos, Correas, Tablas, Ejes), 6 Meses de garantía en piezas de desgaste POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE (Rodamientos, Pedales, Perillas de ajuste) 3 Meses de garantía en Cojinería, Cintas de fricción, Pastillas de freno, Guayas, Bujes, Teclas de monitor, Interruptor de encendido y apagado), POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.
  - LINEA WELLNESS Sillas de Masajes y Camas de Pilates : 1 año de garantía en estructura 6 meses en componentes mecánicos, neumáticos y electrónicos 3 meses para cojinería por defectos de fabrica únicamente.
  - ACCESORIOS: El estado debe verificarse antes de retirar el artículo de la tienda. En caso de no retirarlo de la tienda, la falla debe ser reportada dentro de los 3 días calendario siguientes a partir de la fecha de entrega del mismo. La garantía para accesorios es de 3 meses por defectos de fábrica únicamente. Garantía en repuestos y trabajos especializados en taller que no corresponden a Garantías : La garantía será de 30 días calendario para repuestos. La garantía será de 30 días calendario en mano de obra por trabajos de mantenimiento.
- La vigencia de las garantías es contada a partir de la fecha de compra o entrega del repuesto o el equipo reparado.
- UNA VEZ VENCIDOS ESTOS TÉRMINOS Y/O SI LA FALLA CORRESPONDE A ALGUNO DE LOS CAUSALES QUE ANULAN LA GARANTÍA, SE COBRARÁ AL CLIENTE EL VALOR DE LA VISITA TÉCNICA, LOS REPUESTOS, TRANSPORTE Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LA REPARACIÓN DEL EQUIPO.
- Estructura: Entiéndase por parte metálica que soporta el equipo. No incluye piezas de desgaste detalladas en la vigencia de la garantía.
- La factura de compra detalla el nombre y/o la descripción del producto.
- El término de esta política hace referencia a que cualquier defecto de fabrica en estructura podrá ser intervenido o reparado por Bm Fitness Fitness . lo cual no condiciona el cambio total o parcial del equipo.
- Recomendamos a qué período de tiempo debe realizar un buen mantenimiento, para prolongar la vida útil del equipo - Ver recuadro.



## Servicio al Cliente

[bmfitnesscolombia@gmail.com](mailto:bmfitnesscolombia@gmail.com)

Horario de atención:  
L - S 8:00 a.m. - 5:00 p.m.  
D - Feriados Sin servicio

Sugerencia del periodo de tiempo para realizar mantenimiento preventivo, el cual prolonga la vida útil de tus Equipos - Ver Recuadro.			
	EQUIPO	LINEA HOGAR	LINEA INSTITUCIONAL
MANTENIMIENTO SUPLENDO	ELIPTICA MECANICA DE BANDA	6 MESES	N/A
	ELIPTICA CON DISCO EN ACERO	6 MESES	N/A
	ELIPTICA MAGNÉTICA	6 MESES	3 MESES
	CAMINADOR MECANICO	3 MESES	N/A
	TROTADORAS / CAMINADORAS		
	ELECTRICAS	8 MESES	MESES
	BIKICLETA DE SPINNING	6 MESES	MESES
	BIKICLETA ESTÁTICA	6 MESES	2 MESES
	MULTIFUERZAS	6 MESES	MESES
	BANCOS	12 MESES	8 MESES
	PLATAFORMAS DE VIBRACIÓN	6 MESES	8 MESES
	SILLAS DE MASAJES	6 MESES	N/A
	CAMAS DE PILATES	6 MESES	3 MESES

\*Estructura: Entiéndase por parte metálica que soporta el equipo. No incluye piezas de desgaste detalladas en la vigencia de la garantía.